**ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ЛЮКЛЕР»**

Настоящие Правила определяют условия участия в Программе лояльности «Люклер» (далее по тексту – «Программа лояльности» или «ПЛ»). Настоящие Правила являются публичной офертой ООО «Люклер» на участие в Программе лояльности на определенных в настоящих Правилах условиях, адресованной всем заинтересованным лицам, без ограничения срока для акцепта.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В момент прохождения регистрации в Программе лояльности Участник принимает и безусловно соглашается со всеми условиями настоящих Правил. Актуальная версия Правил размещается на Сайте Оператора: https://lukler.ru, а также в других источниках по усмотрению Оператора. Настоящие Правила Программы лояльности могут меняться, дополняться в любой части и объеме по усмотрению Оператора. Размещенная на Сайте версия Правил является актуальной и действующей. Все версии Правил, опубликованные ранее, признаются утратившими силу.

1.2. Программа лояльности действует во всех кондитерских «Люклер», с актуальным перечнем которых можно ознакомиться на Сайте: https://lukler.ru.

1.3. Срок действия Программы лояльности не ограничен и действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора ПЛ.

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

Термины, используемые в тексте настоящих Правил ПЛ, имеют следующее значение:

**Программа** – программа лояльности, созданная и управляемая Организатором, содержащая условия участия Клиентов в Программе, в том числе виды товаров, реализуемых в рамках Программы, условия их реализации, а также особенности и ограничения участия в данной Программе. Условия Программы размещены Организатором на Сайте.

**Акция** – мероприятие, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и повышение лояльности Участников к Программе «Магнит». Инициатором организации и проведении Акции выступает Оператор при возможном участии Партнеров.

**Анкета Участника** – информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы лояльности «Люклер», вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в ПЛ в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

**Бонусы** – бонусные единицы, начисляемые Оператором на Бонусный счет Карты Участника за приобретение товаров у Оператора в соответствии с настоящими Правилами или Правилами Акций. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Оператора. 1 бонус = 1 рубль.

**Бонусный счет –** счет Карты Участника в информационной системе Оператора, создаваемый или дополняемый в момент прохождения Участником регистрации Карты Участника в Программе лояльности в соответствии с настоящими Правилами. На бонусном счете Участника ведется учет данных по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Бонусный счет Карты и списываются с Бонусного счета Карты при приобретении у Оператора товаров с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет.

**Бонусная карта Участника –** Карта Участника Программы лояльности «Люклер», оформленная им самостоятельно и выпущенная Оператором, которая является средством идентификации Участника при обслуживании покупателя и необходимая для начисления и списания Бонусов за совершенные Участником Покупки или действия. Карта позволяет Участнику получать Привилегии (списывать, начислять Бонусы, получать скидки или иные Привилегии) в кондитерских сети «Люклер» в соответствии с условиями Настоящих Правил или Правил Акции.

Карта выпускается в электронном виде (виртуальная карта).

**Участник** – физическое лицо, осуществившее регистрацию в Программе лояльности «Люклер» в соответствии с Правилами и являющееся держателем Карты Участника.

**Мобильное приложение «Люклер» (далее – Мобильное приложение или МП)** – сервис, доступный для Участника в виде программного обеспечения, устанавливаемого (загружаемого) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ iOS и Android. Мобильное приложение, все его средства индивидуализации, коды и элементы являются собственностью Оператора.

**Личный кабинет** — персональный раздел Пользователя в Приложении, связанный с учетной записью Пользователя в Приложении, в котором Пользователю доступны следующая информация и возможности: статистика транзакций по Бонусной карте «Люклер» (операции по начислению и списанию бонусных баллов с указанием их количества), информация о количестве доступных бонусных баллов.

**Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Люклер» (644043, Омская область, г. Омск, ул. Красный Путь, д. 101, ОГРН: 1045504011145, ИНН: 5503080178).

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

2.1. Условия Соглашения являются публичной офертой в соответствии с пунктом 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Установка и использование Приложения Пользователем на принадлежащем ему мобильном устройстве является акцептом публичной оферты и подтверждением согласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения.

2.2. Организатор вправе вносить изменения и/или дополнения в Соглашение. При внесении изменений в Соглашение Организатор публикует новую действующую редакцию Соглашения посредством ее размещения на Сайте, и дата публикации является датой вступления в силу новой редакции Соглашения. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальность Соглашения, содержание которого может меняться/дополняться. Риск несвоевременного ознакомления Пользователя с условиями Соглашения лежит на Пользователе. При этом продолжение использования Приложения после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2.3. В случае несогласия Пользователя с условиями Соглашения использование Приложения Пользователем должно быть немедленно прекращено.

2.4. Соглашаясь с условиями Соглашения, Пользователь подтверждает свои правоспособность и дееспособность, подтверждает достоверность введенных им при Регистрации данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

**3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.**

3.1. Участником Программы лояльности может стать любой дееспособный гражданин Российской Федерации, достигший возраста 18 (восемнадцати) лет.

3.2. Для того, чтобы стать участником ПЛ покупателю необходимо оформить Бонусную карту одним из следующих способов:

3.2.1. Путем заполнения анкеты участника в любой из кондитерских сети «Люклер».

3.2.2. Путем самостоятельной регистрации в Мобильном приложении «Люклер».

При прохождении процедуры Регистрации в Приложении Пользователь должен указать следующие сведения о Пользователе: ФИО полностью, дата рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты (при наличии), а также придумать и задать пароль для дальнейшего входа в Приложение.

Результатом оформления Бонусной карты является выпуск виртуальной Бонусной карты «Люклер», которая обладает уникальным QR-кодом.

3.3. Бонусная карта активируется на следующий день после ее регистрации.

3.4. Учетная запись связана с номером мобильного телефона Пользователя. Создание двух и более учетных записей с использованием одного номера мобильного телефона запрещено.

3.5. Пользователь имеет возможность изменить указанные при Регистрации сведения, содержащиеся в разделе «Профиль». Дата рождения может быть самостоятельно изменена Пользователем только однократно.

**4. УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ И СПИСАНИЯ БОНУСОВ.**

4.1. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров у Оператора с использованием Бонусной карты в соответствии с Правилами ПЛ, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно и являющихся основанием для начисления Бонусов. Расчет начисленных Бонусов производится по методу округления до ближайшей десятой части числа.

Бонусы начисляются на следующий день после совершения покупки с использованием Бонусной карты

4.2. Начисление Бонусов проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых наличными или банковской картой.

4.3. Дополнительные Бонусы могут начисляться на Бонусный сет Участника в рамках Акций, проводимых Оператором в соответствии с Правилами ПЛ или Правилами проведения соответствующих Акций. Оператор самостоятельно определяет условия Акции, в т.ч. перечень товаров/услуг и количество дополнительных Бонусов, начисляемых на Бонусный счет Участника в соответствии с условиями проводимых Акций. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительных Бонусов, и правилах их проведения, Оператор уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами. Дополнительные Бонусы начисляются сверх стандартного количества Бонусов, предусмотренного настоящими Правилами.

4.4. Для начисления Бонусов Участнику необходимо при совершении покупок товаров в кондитерских сети «Люклер» сообщить продавцу номер мобильного телефона, к которому привязана Бонусная карта, или показать уникальный QR-код Бонусной карты в Мобильном приложении для идентификации Бонусной карты.

4.5. Бонусы начисляются при приобретении любых десертов и напитков (торты, эклеры, выпечка, конфеты, кофе, лимонады и т.д.) в кондитерских сети «Люклер», актуальный перечень которых размещен на Сайте Оператора.

4.6. Начисление Бонусов суммируется с иными действующими акциями, проводимыми Оператором.

4.7. Правила начисления Бонусов:

4.8. При покупке Участником ПЛ товаров в течение первых 30 (тридцати) календарных дней после активации Бонусной карты, на Бонусный счет Участника начисляются повышенные Бонусы в размере 25% от стоимости совершенной покупки.

Бонусы, начисленные в соответствии с настоящим пунктом Правил, действительны в течение 3 (трех) лет с момента их начисления.

4.8.1. С 31-го дня после активации Бонусной карты, на Бонусный счет Участника начисляются стандартные Бонусы в размере 7% от стоимости совершенной покупки.

Бонусы, начисленные в соответствии с настоящим пунктом Правил, действительны в течение 2 (двух) лет с момента их начисления.

4.8.2. В день рождения, а также за 5 (пять) календарных дней до и в течение 5 (пяти) календарных дней после него, на Бонусный счет Участника начисляются Бонусы в размере 100% от стоимости совершенной покупки, из которых:

93% - подарочные Бонусы, которые действительны в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента их начисления;

7% - стандартные Бонусы, которые действительны в течение 2 (двух) лет с момента их начисления.

Максимальное количество Бонусов, начисленных в соответствии с настоящим пунктом Правил, не может превышать 5000 Бонусов.

4.9. Участник ПЛ может использовать имеющиеся на его Бонусном счете Бонусы для частичной оплаты любых Товаров в кондитерских сети «Люклер». Оплатить Бонусами можно до 20% от стоимости покупки. 1 Бонус=1 рубль.

При списании Бонусов новые Бонусы не начисляются на Бонусный счет.

При списании Бонусов иные действующие акции, проводимые Оператором, не применяются.

4.10. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства.

**5. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

5.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе лояльности. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения в любую кондитерскую сети «Люклер». Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

5.2. Правила Программы лояльности «Люклер» могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами Программы.

5.3. Ответственность за сохранность Бонусной карты, а также за несанкционированный доступ к ней третьих лиц лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Бонусной карты Участника третьими лицами.

5.4. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе лояльности «Люклер» любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;

- злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы лояльности «Люклер»;

- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора;

- не использует Бонусную карту в соответствии с Правилами в течение 1 (одного) года с момента ее получения.

5.5. Участник вправе прекратить участие в Программе лояльности «Люклер» в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе лояльности будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.

5.6. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе лояльности «Люклер» по основаниям, предусмотренным п. 5.4. и п. 5.5. настоящих Правил, Оператор удаляет данные Участника из информационной системы Программы лояльности «Люклер», при этом ранее накопленные Бонусы аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Бонусы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически списываются. При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных Бонусов.

5.7. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы лояльности в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия ПЛ. В случае приостановления или прекращения действия Программы лояльности Оператор не компенсирует Участникам остаток Бонусных бонусов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия ПЛ. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Бонусов, в т. ч. в денежной форме.

**6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

6.1. Обращения, вопросы, предложения и претензии Участников к Оператору, связанные с настоящими Правилами, нарушением прав и интересов Участников, связанных с Программой лояльности, могут быть направлены в Службу поддержки в г. Омске и Омской области по тел.: 8 (3812) 33-16-06; +7 (950) 334-33-53, а также по адресу: 644043, г. Омск, ул. Красный Путь, д. 101.

6.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Если какое-либо из положений настоящих Правил будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящих Правил.