**ПРАВИЛА АКЦИИ «Бонусная программа»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Стимулирующая маркетинговая акция **«Бонусная программа»** (далее «Акция») направлена   
на повышение ценности бренда и увеличение лояльности покупателей.

1.2. Организатор Акции: Общество с ограниченной ответственностью «Люклер» (далее – «Организатор»), место нахождения (юридический адрес): РФ, 644043, Омская область, г. Омск, ул. Красный путь 101, ИНН: 5503081078.

1.3. Участие в Акции не является обязательным.

1.4. Принимая участие в Акции, Участники полностью соглашаются с настоящими Правилами.

**2**. **СРОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ**

 2.1. Срок проведения Акции - бессрочно

1. **ТЕРРИТОРИЯ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ**

 3.1. Акция проводится во всех кондитерских Люклер, расположенных на территории г. Омска.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

 4.1. Участники Акции, их права и обязанности.

4.1.1. Лица, соответствующие настоящим Правилам и выполнившие требования, установленные настоящими Правилами, ранее и далее по тексту настоящих Правил именуются Участниками Акции.

4.1.2. Участниками Акции могут являться дееспособные граждане Российской Федерации, достигшие возраста 18 лет.

4.1.3. Участники Акции имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

4.1.4 Факт участия в Акции подразумевает, что Участники Акции ознакомлены и согласны с настоящими Правилами.

4.2. Организатор Акции обязан:

4.2.1. Провести Акцию в порядке, определенном настоящими Правилами;

4.2.2. Нести права и обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

4.3. Организатор вправе:

4.3.1. В одностороннем порядке изменять условия, а также приостанавливать и/или изменять сроки проведения Акции.

Об изменениях Организатор уведомляет Участников путем размещения уведомления в социальных сетях Вконтакте https://vk.com/lukler, инстаграм <https://www.instagram.com/lukler.ru/>,   
на официальном сайте lukler.ru

4.3.2.  Организатор оставляет за собой право по своему усмотрению отменить проведение Акции в соответствии с законодательством РФ и нести все предусмотренные права и обязанности по начислению и списанию бонусов до отмены Акции.

4.3.3. Не вступать в письменные переговоры или в иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

1. **УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ**

5.1. В период, установленный в п. 2.1. настоящих Правил, Участник заполняет   
и подписывает анкету об участии в бонусной программе кондитерской Люклер, где указывает: имя, e-mail, номер телефона и дату рождения.

5.2. Уведомление Участников о проведении Акции осуществляется посредством размещения информации об условиях её проведения в кондитерских «Люклер», социальных сетях - группе Вконтакте https://vk.com/lukler, продавцами кондитерской.

5.3. При выполнении условий, указанных в п. 5.1, гость становится участником бонусной программы и получает 300 подарочных бонусов при регистрации его карты.

5.4. С каждой покупки начисляется 5% бонусов. Оплатить бонусами можно только 30% стоимости покупки. При списании бонусов новые не начисляются.

5.5. Списание бонусов доступно только на следующий день.

5.6. Бонусы не начисляются в случае, если гость использует любые действующие акции в кондитерских Люклер. Бонусное начисление не суммируется с действующими акциями.

5.6. Срок действия бонусов – 2 года, если бонусам не был указан конкретный период действия.

5.7. В честь дня рождения начисляется 1000 бонусов сроком на 15 дней (7 дней до дня рождения   
и 7 дней после).

5.8. Полученные бонусы не заменяются денежной компенсацией.

5.9. В акции участвуют гости, которые заполнили анкету участника бонусной программы.

5.10. Списание и начисление бонусов с покупки доступно только при оплате продукции в кондитерской.

1. **СПОСОБ И ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ О СРОКАХ И УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ**

6.1. Правила проведения Акции, информацию об Организаторе Акции и сроках ее проведения, месте получения Призов размещаются в кондитерских «Люклер», в социальных сетях - группе Вконтакте https://vk.com/lukler, на официальном стайте lukler.ru.

6.2. В случае изменения Правил или отмены Акции информация об этом будет размещена Организатором в кондитерских «Люклер», в официальной группе Организатора в социальных сетях Вконтакте https://vk.com/lukler, на официальном сайте lukler.ru.