

Пользовательское соглашение
НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «Люклер» (ПУБЛИЧНАЯ
ОФЕРТА)

«13» июня 2023 года

г. Омск

Просим перед началом использования программного обеспечения внимательно ознакомиться с текстом настоящего соглашения (публичной оферты), и, если Вы не согласны с каким-либо положением, Вы вправе отказаться от дальнейшего использования программного обеспечения.

1. Термины и определения

В настоящем Соглашении используются следующие термины:

1. Владелец приложения – **общество с ограниченной ответственностью «Люклер»** (ИНН 5503080178, адрес регистрации: 644043, Омская обл, г. Омск, ул. Красный путь, дом № 101).
 - 1.1. **Обработка данных Пользователя** – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.
 - 1.2. **Пользователь** – это физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, осуществившее регистрацию в Приложении путём совершения соответствующих технических действий, ввода своих персональных данных в предложенные графы, с целью прохождения процедуры аутентификации и авторизации Пользователя, а также дальнейшего использования сервисов Приложения, получения доступа к услугам, оказываемых Владелцем приложения или третьими лицами с использованием функционала Приложения.
 - 1.3. **Приложение** – мобильное приложение, размещённое в сети Интернет по адресам, опубликованным на странице <https://lukler.ru/mobile-app> официального сайта владельца приложения (далее-Приложение), позволяющее Пользователям, установившим данное приложение на свое мобильное смарт-устройство, участвовать в бонусной программе в любой нашей кондитерской и получать скидку на всё товары при оплате бонусами, первым узнавать об акциях, скидках и мероприятиях, отслеживать свои бонусы и историю покупок, получать персональные предложения от команды Люклер. Функционал Приложения может изменяться, в том числе дополняться новыми функциями. На момент использования Приложения полный функционал Приложения доступен в меню Приложения.
 - 1.4. **Сервисы** – разработанные сотрудниками Владельца приложения и (или) по запросу Владельца приложения и принадлежащие ему услуги технического характера, являющиеся составной частью программного обеспечения, баз и (или) хранилищ данных, объектов авторского права, размещенные в соответствующем программном обеспечении с целью выполнения определённых функций, а также иные технические возможности Приложения.
 - 1.5. **Cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает

веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Приложения.

- 1.6. **IP-адрес** – уникальный сетевой адрес, идентифицирующий устройство в глобальной сети Интернет.
- 1.7. **Сайт** - расположенная в глобальной сети Интернет страница под доменным именем <https://lukler.ru/>.

2. Предмет Соглашения.

2.1. Предмет настоящего Соглашения составляют права и обязанности Пользователя и Владельца приложения, возникающие между Пользователем и Владельцем приложения в связи с осуществлением Пользователем регистрации в Приложении с целью использования Сервисов, иных услуг, предоставляемых Владельцем приложения или третьими лицами с использованием функционала Приложения, в связи с непосредственным использованием Пользователем Приложения в целом, а также в связи с обработкой собственных персональных данных Пользователя, либо персональных данных лиц, указанных Пользователем в качестве Клиентов, предоставляемых при регистрации в Приложении, Владельцем приложения.

3. Общие положения.

3.1. Настоящее Соглашение публикуется (размещается) в Приложении на условиях публичной оферты по смыслу ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК), в соответствии с которой Владелец приложения принимает на себя обязательство по обеспечению доступа к регистрации в Приложении, а также предоставлению Сервисов и иных услуг, оказываемых Владельцем приложения или третьими лицами с использованием функционала Приложения, в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за их получением.

3.2. Настоящее Соглашение также является договором присоединения и заключается в соответствии со ст. 428 ГК. Публичное размещение Соглашения в Приложении является действием Владельца приложения по ознакомлению Пользователя с утвержденными условиями Соглашения и информированию потенциальных Пользователей о том, что услуги оказываются Владельцем приложения исключительно на основании условий Соглашения.

3.3. Заключение Соглашения производится посредством принятия Пользователем условий настоящего Соглашения в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок путем подтверждения принятия условий настоящего Соглашения в электронной форме.

3.4. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования всех Сервисов и Приложения в целом. Положения настоящего Соглашения являются обязательными для всех Пользователей, зарегистрировавшихся в Приложении. Использование определенных Сервисов может регулироваться отдельными правилами, которые также являются частью данного Соглашения. Пользовательское соглашение может быть изменено Владельцем приложения в одностороннем порядке. Публикация обновлённого

и(или) изменённого текста Соглашения в Приложении является надлежащим уведомлением Пользователя о внесении в Соглашение изменений и(или) дополнений.

3.5. Пользователю на срок использования Приложения на территории любых государств мира настоящим безвозмездно предоставляется простая (неисключительная), неотчуждаемая и непередаваемая лицензия на использование Приложения и Сервисов Приложения, ограниченная правом воспроизведения и работы с Приложением и Сервисами.

- Персональные данные Пользователя, предоставляемые при регистрации в Приложении, могут обрабатываться Владелльцем приложения в целях и в формах:

- агрегации персональных данных Пользователя с использованием электронной платформы, на которой размещено и используется Приложение;

- идентификации Пользователя при входе в личный кабинет в Приложении;

- использования персональных данных в целях предоставления адресных услуг Пользователю;

- хранения данных об истории покупок, а так же начислении бонусов и скидок, использования акций и персональных предложений;

- использования персональных данных Пользователей сотрудниками отдела контроля качества, административными сотрудниками Владельца приложения в целях урегулирования конфликтных ситуаций, рассмотрения обращений Пользователей в порядке, предусмотренном законодательством об обращениях граждан, формирования и направления ответов Пользователям по результатам рассмотрения обращений, рассмотрения претензий Пользователей, формирования ответов на претензии Пользователей;

- использования персональных данных Пользователей в маркетинговых целях (размещение в Приложении публикаций, носящих рекламный характер, в том числе с использованием гиперссылок (контекстная реклама); информирование Пользователя с использованием контактных данных, предоставленных при регистрации в личном кабинете, а также доступных каналов связи (рассылки в мессенджерах, по электронной почте, SMS-оповещение, личный звонок с использованием мобильной связи) о появлении новых товаров и видов услуг, улучшении порядка предоставления ранее существовавших услуг, проводимых Владельцем приложения акциях, с целью предложения Пользователю участия в проводимых компанией рекламных программах;

- использования файлов cookies с целью запоминания входов в личный кабинет, IP-адреса и местоположение пользователя; даты и время посещения Приложения, ускорения загрузки web-страницы и т.д.

3.6. Перечень персональных данных Пользователей, обрабатываемых Владельцем приложения:

- фамилия, имя, отчество;

- дата рождения;

- контактные данные (включая номер мобильного телефона, электронной почты и др.);

- IP адрес;
- информация из файлов «cookies».

3.7. При предоставлении Пользователем персональных данных третьего лица, являющегося полностью дееспособными, при указании его в качестве Клиента, Пользователь самостоятельно несёт ответственность за получение согласия на обработку персональных данных от такого лица, а также за разъяснение такому лицу целей и способов обработки его персональных данных. Кроме того, Пользователь подтверждает, что такое третье лицо добровольно выразило свое согласие на получение Пользователем информации о состоянии здоровья такого третьего лица.

3.8. При переходе Пользователя на сторонние информационные web-ресурсы с использованием функционала Приложения, в том числе при переходе по гиперссылкам, содержащим информацию рекламного характера (контекстная реклама), Владелец приложения не несёт ответственности за содержание информации, размещаемой на таких web-ресурсах, а также безопасность данных Пользователя при переходе на сторонние ресурсы.

3.9. При предоставлении Пользователем своих персональных данных в процессе регистрации Владелец приложения не проверяет достоверность предоставленных Пользователем персональных данных. Владелец приложения не несет ответственности за убытки, а также моральный ущерб, причиненные Пользователю по причине указания Пользователем недостоверной информации при регистрации в Приложении, и связанные с таким указанием.

3.10. Политика по обработке персональных данных Владельца приложения размещается в открытом доступе на Сайте.

3.11. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь даёт осознанное информированное согласие на обработку Владельцем приложения своих персональных данных.

3.12. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь также подтверждает, что ему была предоставлена возможность ознакомиться с текстом настоящего Соглашения, а также с текстом размещённой в открытом доступе в Приложении Политики по работе с персональными данными.

4. Авторизация/Регистрация в Приложении

4.1. Раздел авторизация/регистрация подразумевает вход пользователя. В случае если пользователь приложения авторизован или зарегистрирован он является клиентом компании Люклер.

4.2. Авторизация осуществляется двумя существенно разными путями:

- По номеру телефона
- По логину

4.3. Схема авторизации:

1.Пользователь вводит логин или телефон

2.Происходит проверка на доступа Пользователя к телефону (в случае если через логин то аналогично по номеру, который был указан при регистрации) путем отправки СМС и ввода кода подтверждения в МП

3.Ввод пароля от личного кабинета (пароль генерируется автоматически)

4. Задание или ввод временного пароля - короткий пароль который задается пользователем и хранится только на устройстве с привязкой к уникальному ID устройства при его задании.

4.4. Схема регистрации:

1. Пользователь (или продавец на торговой точке за пользователя) вводит свои параметры: Телефон, Фамилия, Имя, Отчество, Дата рождения, Email;

2. Подтверждение регистрации на любой торговой точке Люклера, когда Пользователь Приложения лично представляет сотруднику компании оригиналы документов, удостоверяющих личность, подписывает Правила пользования приложением и политику хранения персональных данных, после чего приобретает статус Клиента).

5. Порядок заключения Соглашения.

5.1. Текст Соглашения предоставляется Пользователю путём размещения в электронном виде в общем доступе в Приложении. Опубликование текста Соглашения в Приложении является надлежащим ознакомлением Пользователя с текстом Соглашения. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями путем завершения Пользователем регистрации в личном кабинете. Срок действия настоящего Соглашения соответствует сроку пользования Сервисами Приложения, а также иным функционалом Приложения, за исключением случаев, установленных настоящим Соглашением.

5.2. Регистрация осуществляется Пользователем путём заполнения предоставляемой в Приложении специальной формы с использованием доступных ему технических средств, обеспечивающих доступ к функционалу Приложения и возможность его использования (персонального компьютера и/или иного оборудования). При регистрации Пользователь предоставляет Сервису Приложения необходимые для осуществления регистрации персональные данные (фамилию, имя, отчество, дату рождения, контактные данные).

5.3. Начиная использовать какой-либо Сервис / его отдельные функции и пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервисы. В случае если Клиникой были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.5. Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервисов.

6. Порядок использования Сервисов Приложения.

6.1. По завершении процесса регистрации в Приложении посредством направления на контактный номер телефона, указанный Пользователем при регистрации, SMS-сообщения, или иным доступным способом, Пользователю предоставляется учётный номер бонусной карты, являющийся логином при входе в личный кабинет, и пароль для доступа к Сервисам Приложения. Пользователю предоставляется возможность по созданию и использованию только одной учетной записи в Приложении.

6.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за получение доступа к логину и(или) паролю третьими лицами, произошедшую не по вине Владельца приложения.

6.3. Пользователь самостоятельно разрешает все вопросы и трудности, связанные с наличием у Пользователя доступа к сети Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования, а также приобретения соответствующего программного обеспечения.

6.4. Владелец приложения не несёт ответственности за самостоятельные действия Пользователя, произведённые им при использовании Приложения, а также за последствия таких действий, в том числе связанные с предоставлением Пользователем некорректных и(или) недостоверных данных при регистрации и(или) использования Приложения.

6.5. Владелец приложения имеет право на удаление тех или иных учётных записей в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

6.6. Сервисы могут предоставляться посредством встроенных в сторонние приложения виджетов (надстроек). В случае осуществления записи к специалистам посредством виджета Пользователь обязан ознакомиться с условиями настоящего Соглашения, а также согласиться с ними и принять их в полном объеме.

6.7. Владелец приложения обязуется предпринимать общепринятые в сети Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Пользователем. Доступ третьих лиц к получаемой или отправляемой Пользователем информации Владелец приложения осуществляет исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

6.8. При использовании Приложения Пользователь так или иначе получает доступ к размещаемым в Приложении объектам интеллектуальной собственности (товарный знак, аудиовизуальные произведения, учебные и иные материалы, размещаемые в Приложении в электронном виде, компьютерные программы, в том числе код программного обеспечения). Размещаемые в Приложении объекты интеллектуальной собственности (за исключением объектов интеллектуальной собственности, размещаемых в гиперссылках для перехода на сторонние ресурсы), являются объектами прав, принадлежащих Владельцу приложения (или) третьим лицам, в связи с чем запрещается их использование Пользователем в любой форме, в том числе воспроизведение, копирование, модификация, продажа, распространение и т.д. без согласия Владельца приложения, если иное не предусмотрено положениями настоящего Соглашения или соглашения об использовании отдельно взятого Сервиса приложения.

6.9. Пользователь обязан принимать все возможные меры по недопущению случаев сбоя в работе Сервисов и(или) Приложения в целом по вине Пользователя, случаев несанкционированного доступа Пользователя к программному коду используемых Сервисов либо иному программному обеспечению, а также копирования, воспроизведения, хранения, изменения, повреждения или уничтожения программных кодов Сервисов, Приложения в целом или иных данных, относящихся к программному обеспечению, принадлежащему Владельцу сервиса.

6.10. Владелец приложения не несет ответственности за предоставление информации в Приложении в случае наличия на устройстве Пользователя вредоносных программ (вредоносных кодов, вирусов), которые могут послужить фактором для модификации, изменения информации, предоставляемой через Приложение.

6.11. Владелец приложения имеет право временно приостановить функционирование Приложения и(или) отдельных ресурсов Приложения, в том числе с целью проведения ремонтно-профилактических работ.

В случае, если приостановление функционирования Приложения и(или) отдельных Сервисов приложения носит плановый характер, Владелец приложения обязан уведомить Пользователей о таком приостановлении не менее чем за 3 часа до приостановления работы. Надлежащим уведомлением Пользователей в данном случае является опубликование информационного сообщения о временном приостановлении работы в Приложении.

В случае, если приостановление функционирования Приложения и(или) отдельных Сервисов приложения носит внеплановый характер, то есть связано с наступлением форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Владелцем приложения, или действий любых третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования всех или части Сервисов Приложения, возможна приостановка работы Сервисов Приложения и Приложения без уведомления Пользователей.

6.12. Владелец приложения может прекратить действие либо удалить учетную запись по следующим причинам:

- по соответствующему запросу органов и организаций, чьи решения носят обязательный характер для Владельца приложения;
- в связи с непредвиденными проблемами технического характера или обстоятельствами, связанными с безопасностью данных;
- в случае наличия заявления Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных;
- из-за создания помех и любых нарушений, в отношении сервисов приложения, включая использование любых устройств, программного обеспечения и т.п;
- в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

6.13. Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем удаления Приложения со своего мобильного смарт-устройства.

6.14. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления советующего заявления Владельцу приложения. 5.15. Условия Соглашения распространяются на любые обновления/новые версии, дополнения Приложения.

6.15. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии, дополнения Приложения, Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Приложения.

6.16. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его устройства, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к его устройству Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Владельцу приложения.

6.17. Начиная использовать какой-либо Сервис Приложения/ его отдельные функции и пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в

полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервисы. В случае если Владелец Приложения были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом ____ Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервисов.

6. Прочие условия.

6.1. Местом заключения настоящего Соглашения является город Омск, Российская Федерация.

6.2. Вопросы, не предусмотренные настоящим Соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Текст Соглашения, изменения, дополнения и приложения к нему размещаются Владелец приложения в Приложении. Все изменения и (или) дополнения к Соглашению вступают в действие с момента размещения информации о них в Приложении, если более поздний срок не указан в соответствующей публикации.

6.4. В качестве надлежащего предварительного уведомления Пользователей по всем вопросам Соглашения и его исполнения, в том числе о его изменении, дополнении, отмене полностью или в части, рассматривается публикация соответствующих сведений. Незнание о публикации не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Пользователей Владелцу приложения.

6.5. Споры и разногласия решаются путем переговоров, а в случае, если согласие не достигнуто в судебном порядке. До обращения в суд обязательно предъявление письменной претензии, которая рассматривается другой стороной в течение 30 календарных дней.

6.6. Реквизиты Владельца приложения, указанные в настоящем Соглашении, считаются действительными до момента публикации в Приложении сведений об их изменении.

7. Адрес и реквизиты Владельца приложения

Владелец приложения:

Общество с ограниченной ответственностью «Люклер» (сокращенное наименование ООО «Люклер»)

Адрес регистрации:

644043, Омская обл, г. Омск, ул. Красный путь, дом № 101

Тел.\Факс (3812) 33-16-27, 33-16-06

ИНН 5503080178 КПП 550101001

ОГРН 1045504011145

р\с 40702810011030001831

ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

кор. счет 30101810145250000411

БИК 044525411

Управляющий Губачева Наталья _____, действует на основании договора оказания услуг по управлению № _____ от _____ г.